



Koog 19 - 3344 GH Hendrik Ido Ambacht - The Netherlands - Tel: +31-(0)78-7802065

ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Artikel 1 Inleidende bepaling

Artikel 1, Lid 1

In deze Reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Korfoe Sunshine Holidays, degene die aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt.
- b. Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij Korfoe Sunshine Holidays zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste een van de volgende diensten: 1.vervoer; 2.verblijf; 3.een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt;
- c. Reiziger; A. de wederpartij van Korfoe Sunshine Holidays, of B. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard

Artikel 1, lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten. Korfoe Sunshine Holidays kan bedingen dat deze reisvoorwaarden ook van toepassing zijn op overeenkomsten met betrekking tot andere reizen, mits zulks in de publicatie wordt vermeld.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud van de reisovereenkomst

Artikel 2, lid 1

De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Korfoe Sunshine Holidays. De aanvaarding kan hetzij via internet, hetzij via e-mail, hetzij telefonisch plaatsvinden. Na het sluiten van de overeenkomst ontvangt u per e-mail of per post een boekingsbevestiging en factuur voor uw vakantie met betalingsvoorwaarden.

Artikel 2, lid 2

Indien, bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief. Korfoe Sunshine Holidays kan alleen om gerechtvaardigde redenen en binnen redelijke grenzen van deze tijden afwijken.

Artikel 3: Betaling

Artikel 3, lid 1

Na de boeking dienen de betalingen (aanbetaling en restant) voor de data zoals op de boekingsbevestiging en factuur staan vermeld te zijn overgemaakt op rek 31.53.13.668 t.a.v. Korfoe Sunshine Holidays te Dordrecht. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek door Korfoe Sunshine Holidays te zijn ontvangen.

Artikel 3, lid 2

Indien de aanbetaling niet voor de datum zoals op de boekingsbevestiging en factuur staat vermeld is voldaan heeft Korfoe Sunshine Holidays het recht deze boeking te annuleren.

Artikel 3, lid 3

Bij boekingen minder dan 6 weken voor vertrek, dient de volledige reissom ineens aan Korfoe Sunshine Holidays te worden overgemaakt.

Een vakantie naar Korfoe begint op korfoe.nl

info@korfoe.nl - www.korfoe.nl - Rabobank nr: 31.53.13.668 - Kvk nr: 24322728 - BTW nr: NL180855657.B01



Koog 19 - 3344 GH Hendrik Ido Ambacht - The Netherlands - Tel: +31-(0)78-7802065

Artikel 4: Reissom

Artikel 4, lid 1

De reissom is in Euro, per persoon en bestaat uit alleen de huurprijs van het vakantieverblijf of de huurprijs van het vakantieverblijf, de desbetreffende vluchten van en naar de bestemming, de administratiekosten, luchthavenbelasting en brandstof toeslag. De transfer en eventuele reis- en annuleringsverzekering zijn niet inbegrepen. Een auto huren kan tegen meerprijs.

Artikel 4, lid 2

Baby's tot 24 maanden betalen alleen 25 Euro administratiekosten. Een babybedje kan op aanvraag gratis voor de vakantieperiode in het verblijf worden geplaatst. Voor reizigers ouder dan 24 maanden gelden geen kortingsregelingen mits uitdrukkelijk vermeld door Korfoe Sunshine Holidays.

Artikel 5: Informatie

Artikel 5, lid 1

De reiziger dient zelf na te gaan of zij verzekerd is tegen eventuele risico's voor een vakantie op Korfoe (Griekenland). Een goede reis- en/of annuleringsverzekering is aan te bevelen en deze kan via Korfoe Sunshine Holidays worden afgesloten.

Artikel 5, lid 2

Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor geldige paspoorten en/of identiteitsbewijzen,

Artikel 6: Reisbescheiden

Artikel 6, lid 1

Reisbescheiden zullen ruim (normaal een week) voor vertrek worden toegezonden per post. Korfoe Sunshine Holidays kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen van vluchttijden tot op de dag van vertrek. Bij boekingen minder dan een week voor vertrek zullen de tickets worden klaargelegd op het desbetreffende vliegveld.

Artikel 7: Annulering

Artikel 7, lid 1

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd.

- a. bij annulering tot 56 dagen vóór de dag van vertrek: de aanbetaling tot een maximum van 25% van de reissom;
- b. bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 42ste dag vóór de dag van vertrek: 25% van de reissom
- c. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag van vertrek: 50% reissom;
- d. bij annulering vanaf de 28ste dag tot op de dag van vertrek: de volle reissom.

Artikel 7, lid 2

De in dit artikel bedoelde annuleringskosten zullen de reissom niet overschrijden.

Een vakantie naar Korfoe begint op korfoe.nl

info@korfoe.nl - www.korfoe.nl - Rabobank nr: 31.53.13.668 - Kvk nr: 24322728 - BTW nr: NL180855657.B01



Koog 19 - 3344 GH Hendrik Ido Ambacht - The Netherlands - Tel: +31-(0)78-7802065

Artikel 8: Aansprakelijkheid / overmacht

Artikel 8, lid 1

Korfoe Sunshine Holidays is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 8, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 9 lid 1.

Artikel 8, lid 3

Indien Korfoe Sunshine Holidays jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 8; lid 4

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Korfoe Sunshine Holidays verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Korfoe Sunshine Holidays of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.

Artikel 8, lid 5

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden

Artikel 8; lid 6

Vertragingen kunnen voorkomen, bv, door stakingen, weersomstandigheden of drukte in het luchtruim. De annuleringsverzekering geeft onder bepaalde voorwaarden dekking bij vertragingen. Korfoe Sunshine Holidays is niet aansprakelijk voor vertragingen.

Artikel 8; lid 7

Korfoe Sunshine Holidays bemiddelt slechts in de verkoop van excursies en de verhuur van auto's. Derhalve accepteert Korfoe Sunshine Holidays hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Een vakantie naar Korfoe begint op korfoe.nl

info@korfoe.nl - www.korfoe.nl - Rabobank nr: 31.53.13.668 - Kvk nr: 24322728 - BTW nr: NL180855657.B01



Koog 19 - 3344 GH Hendrik Ido Ambacht - The Netherlands - Tel: +31-(0)78-7802065

Artikel 9: Klachten

Artikel 9; lid 1

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 8, lid 2, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de verantwoordelijke reisleider/beheerder ter plekke. De reiziger geeft deze dan de mogelijkheid de klacht zo goed mogelijk op te lossen. Indien het probleem niet opgelost is, kan men na datum van terugkomst een schriftelijke klacht binnen een maand bij Korfoe Sunshine Holidays indienen.

Artikel 9; lid 2

Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als ter zake geen genoegdoening is verschaft, kan de reiziger desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) zich tot de bevoegde rechter wenden

Een vakantie naar Korfoe begint op korfoe.nl

info@korfoe.nl - www.korfoe.nl - Rabobank nr: 31.53.13.668 - Kvk nr: 24322728 - BTW nr: NL180855657.B01